

# Freepay kom igang guide

## HEJ OG VELKOMMEN TIL FREEPAY

---

Vi hos Freepay er utroligt glade for, at du har valgt os som jeres online betalingsløsning. 1000 tak for det!

Vi vil sikre os, at du kommer godt i gang med at modtage betalinger. Vi håber denne guide kan hjælpe jer godt i gang. Og igen tak for, at I har valgt os.

### Med venlig hilsen

Freepay ApS

## HVEM ER FREEPAY?

---

Freepay har opereret siden 1998. Vi stræber efter at være markedets bedste betalingsgateway. I mere end 20 år har nogle af Danmarks største net-brands benyttet Freepay.

Freepay er en 100% danskejet virksomhed med egen softwareudvikling. Freepay er en del af Freeway koncernen, der er placeret i Danmark.

## HVAD ER EN BETALINGSGATEWAY?

---

En betalingsgateway leverer den side, hvor jeres kunde indtaster sine kortoplysninger, og står for kommunikationen mellem jeres hjemmeside og jeres indløser.

En betalingsgateway fungerer præcis som en kortterminal nede i supermarkedet. En betalingsgateway kaldes også en PSP eller payment service provider.

## HVAD ER EN INDLØSER OG INDLØSNINGSAFTALE?

---

En indløser er en bank eller en finansiell institution. De sørger for at flytte penge fra én konto til en anden. I det her tilfælde fra jeres kundes konto til jeres virksomhedskonto. Det er også dem, der tjekker hos kortholderens bank, om der er penge nok på kortet til købet, og om kortet er gyldigt.

I skal, som butiksejer, indgå en aftale med en indløser (en indløsningsaftale) for at kunne modtage betalingskort. Indløsningsaftalen kan I nemt ansøge om, så snart I har oprettet en Freepay-bruger.

Hvilken indløser du skal vælge, afhænger af mange ting. Bl.a. hvilke typer betalingskort man ønsker at understøtte. Det er også muligt at have mere end én indløser, fx for at få den bedste pris, service eller som backup.

Har I ikke en indløsningsaftale, kan I sende en ansøgning direkte via Mit Freepay og få den behandlet lynhurtigt hos indløseren - så I hurtigt kan komme i gang med din forretning. Vi samarbejder med både Finaro, Clearhaus, NETS og Trust Payments i Danmark.

## ANSØGNING TIL EN INDLØSER

Sådan kommer I igang med en ansøgning:

- 1 Login ind på **Mit Freepay** ([www.freepay.dk](http://www.freepay.dk)).
- 2 Gå ind under **Indstillinger**, hvor I finder punktet **Indløser**.
- 3 Klik **Rediger** på den indløser som ønskes benyttet. Her finder I ansøgningen til dem.

## FREEPAY INTEGRATIONER

Der er flere muligheder, når I vil integrere Freepay til jeres system. Vi har moduler til de mest populære webshop-platforme og tilbyder også en grundigt dokumenteret API-løsning, hvis man selv vil lave sin egen integration. Her kan du se nogle af de webshop-platforme, som Freepay understøtter: [Integration af betalingsløsning | Freepay](#)

Savner I en integration til jeres webshop, som ikke er på listen, er I velkomne til at kontakte os for at få en snak om dine muligheder for at integrere Freepay i jeres system.

## OPSÆTNINGSGUIDE

Når I har modtaget jeres API nøgle/ kommunikationsnøgle eller forretningsnummer fra jeres indløser, er I næsten i mål og klar til at modtage betalinger fra jeres kunder. Men I skal dog gøre følgende:

- 1 I skal logge ind på [MitFreepay.dk](http://MitFreepay.dk) og vælge **Faktura** for at tilføje et betalingskort/ kreditkort.

Når dette er gjort, skal du vælge **Indstillinger** og dernæst vælge **Indløser**. Her vælger I den indløser, som I har lavet en aftale med, hvorefter der indsættes den API / kommunikationsnøgle eller forretningsnummer, som I har modtaget fra jeres indløser. Derefter sæt indløseren til **Aktiv** og **Gem ændringerne**.

- 2 Herefter vælger I igen **Indstillinger** og **API nøgler**. Her skal I tilføje en API nøgle og give den et navn (kan være din webshops navn).

Denne API-nøgle giver adgang til at jeres webshop/ CMS/system. Den kan kommunikere med Freepay og er ikke den samme API-nøgle, som kommer fra jeres indløser.

API-nøglen skal indsætte under indstillingerne eller via Freepay's plugin på jeres webshop/CMS/system.



- 3 Opsætning af webshop information (Plugins integration) kan I finde her [Freepay API](#).
- 4 Ønsker I at benytte vores API direkte, tilknytter vi er fast person i vores udviklingsafdeling, hvor der kan stilles spørgsmål under udviklingsforløbet.

## HVOR MANGE TRIN?

Hvor mange trin skal jeres kunder igennem for at gennemføre deres køb? Skal tidligere kunder indtaste alle deres oplysninger på ny? Er betalingsprocessen overskuelig?

Hvis brugerne skal igennem for mange trin, eller hvis det bliver for besværligt at gennemføre et køb, så gør brugerne det heller ikke. Så vælger de i stedet en anden webshop, som tilbyder de samme produkter, men hvor det er lettere at gennemføre et køb.

En anbefaling er at få Mobilepay, Google Pay og Apple Pay som betalingsmuligheder.



## BETALINGSMULIGHEDER

Jeres konverteringsrate afhænger af jeres betalingsmetoder. Vi samarbejder med de mest populære betalingsmetoder i Danmark, så jeres kunder har alle muligheder for at betale, herunder MobilePay, Google Pay, Apple Pay, Biller og Anyday. m.m.

Har I specielle ønsker, så tag endelig fat i os.

## AKTIVERING AF FLERE BETALINGSMULIGHEDER

- 1 Login ind på **Mit Freepay** ([www.freepay.dk](http://www.freepay.dk)).
- 2 Gå ind under **Indstillinger**, hvor I finder punktet **Indløser**.
- 3 Under **Wallets** klikker I på **Rediger** og her aktiveres dem, som I ønsker at anvende.

## FAQ

Besøg vores FAQ, hvis du har spørgsmål

De ofte stillede spørgsmål til vores support har vi samlet under vores [FAQ](#).

Få support til Freepays betalingsgateway her - [Freepay.dk](http://Freepay.dk).

## SUPPORT

Vores support foregår på dansk!

Kunne I ikke finde dit svar på et spørgsmål, er I velkomne til at kontakte vores support.

Ring mandag til fredag:  
Fra kl. 08:30 Tel: 38 42 40 40

Eller skriv e-mail: [hej@freepay.dk](mailto:hej@freepay.dk)  
Svarer indenfor 24 timer i hverdage.